

# Автоматизирани оператори



■ **EAR 5000** ■ **EAR 4000** ■ **EAR 1000/2000**

■ **Устройства за гласово известяване ADRA 1000/2000**

# Конструктивни решения на автоматизирани оператори и устройства за гласово известяване на **ITS**

ITS предлага широка гама от автоматизирани оператори с flash памет, проектирани да удовлетворят потребностите на фирми от различни величини.

- EAR 5000 предлага 2 или 4 порта, 8 пощенски кутии и 3 часа време за запис
- EAR 4000 предлага 2 или 4 порта, 2 пощенски кутии и 1 час време за запис
- EAR 2000 предлага 2 порта и 9 минути време за запис
- EAR 1000 предлага 1 порт и 9 минути време за запис

В допълнение, ITS предлага и 2 типа устройства за гласово известяване:

- ADRA 2000 предлага 2 порта и 9 минути време за запис
- ADRA 1000 предлага 1 порт и 9 минути време за запис

## EAR 5000

EAR 5000, подобреният автоматичен оператор на ITS, отговаря едновременно на 2 или 4 повиквания, при което ефективно и старателно обработва всяко едно повикване.

Предлагайки на своите клиенти учтив поздрав, EAR 5000 отговаря на повикванията в продължение на 24 часа в денонощието като достъпът се осъществява само с една единствена цифра, насочва викащите абонати към всеки желан абонат в рамките на компанията. Викащият абонат има възможност да набере един абонат директно през менютата и подменютата със скриптове или като прелисти каталога. EAR 5000 поддържа едновременно 3 езика.

## EAR 4000

EAR 4000 е автоматичен оператор от "върхова серия" на ITS. Разработен е с идеята да Ви помогне да подобрите връзките с Вашите клиенти, предлагайки изключителни услуги, когато Вашият бизнес се разширява.

Предлагайки на своите клиенти учтиви поздрав, EAR 4000 отговаря на повикванията 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, позволявайки на клиентите да достигнат бързо и ефективно желаният абонат.

Възможността да може да бъде закупено такова устройство е особено важно предимство, особено когато става въпрос за малкия бизнес, поради което EAR 4000 е проектирано с идеята да бъде устройство, достъпно по отношение на цената за всеки клиент.

EAR 5000 не само осигурява 39 менюта със скриптове, но осигурява и до 8 персонални пощенски кутии, като система за гласова поща, които могат да се използват от предварително определени абонати.

EAR 5000 се предлага с 2 или 4 порта с памет от 3 часа. Използвайки най-съвременна технология, това устройство е проектирано и разработено специфично за организации, при които се налагат множество повиквания към голям брой абонати и които имат малка потребност от персонални кутии.

EAR 4000 се предлага с 2 или 4 порта с време за запис до 1 час. В допълнение, EAR 4000 има 2 гласови пощенски кутии и поддържа едновременно 3 езика.

Вграждането на EAR 4000 във Вашия front office осигурява подкрепа за администратора, без значение колко повиквания постъпват едновременно, автоматизираният оператор ги обработва ефективно и осигурява обслужване на повикванията и след изтичане на работното време.

При EAR 4000 не липсват и възможности, които могат да бъдат предварително запазени за служителите с оглед на задължения, които изискват взаимодействие на персонала с клиентите.



## EAR 1000/2000

EAR 1000, с 1 порт и EAR 2000 с два порта, са компактни, нямащи равни на себе си системи автоматични оператори. Двата автоматични оператора включват DSP, flash памет и SMT производство (производство по технологията за повърхностен монтаж), осигурявайки до 9 минути време за запис.

Устройството EAR 1000 и EAR 2000 може да отговаря на 1 или едновременно на 2 повиквания с различни поздравявания за деня, нощта или почивните дни, което, като резултат, намалява необходимостта от административен персонал, който да обработва постъпващите повиквания.

Системите насочват повиквания до активни агенти, различни абонати и оператори и могат да се интегрират с повечето типове учрежденски телефонни централи (PBX) през аналогови портове, като могат да се програмират от всеки телефонен апарат с тастатурно тонално избиране.



## Устройства за гласово известяване ADRA 1000/2000

Серията устройства за гласово известяване на ITS, ADRA 1000/2000, позволява да се доставят учтиви поздравявания до Вашите клиенти.

ADRA отговаря ефективно на повикванията в съответствие с персонализирани менюта със скриптове, програмирани за режим на работа през деня, нощта и почивните дни.

ADRA осигурява 9 минути за висококачествени записи и уведомления, характеризирани с обработка на цифрови сигнали (DSP), flash памет и SMT производство (производство по технологията за повърхностен монтаж).

Устройството за гласово известяване ADRA отговаря на постъпващите повиквания и прехвърля викания абонат към предварително определен абонат или към предварително определена група абонати след известяването или поздравяването.



## Сравнителна таблица на автоматичните оператори

	EAR 5000	EAR 4000	EAR 2000	EAR 1000
Портове	2 или 4	2 или 4	2	1
Максимално време за запис	3 часа	1 час	9 минути	9 минути
Работен режим	Денонощен, празници, автоматичен	Денонощен, празници, автоматичен	Денонощен, празници	Денонощен, празници
Многослоево меню	Да	Да	Не	Не
Брой пощенки кутии	8	2	Няма данни	Няма данни
Интегриране	In-band DTMF/SMDI, Прогр.избиране	In-band DTMF/SMDI, Прогр.избиране	Прогр.избиране	Прогр.избиране
Line Monitor (за проследяване)	Да	Да	Не	Не
Компютърно програмиране	Да	Да	Не	Не
Програмиране Touch-Tone	Да	Да	Да	Да
Системни съобщения	Да	Да	Не	Не
Прехвърляне на обаждания	1. Произволно 2. Полуконтролирано 3. Контролирано	1. Произволно 2. Полуконтролирано 3. Контролирано	1. Произволно 2. Полуконтролирано	1. Произволно 2. Полуконтролирано
Брой на скриптовете	39	39	3 за всеки порт	3
Брой на езиците	3	3	Няма данни	Няма данни
Езици на разположение	29	29	Няма данни	Няма данни

Автоматизираните оператори EAR 5000 и EAR 4000 са многоезични, едновременно се предлагат до 3 различни езика.

Наличните в момента езици са:

арабски, индонезийски (Bahasa Indonesia), български, китайски, чешки, датски, фински, фламандски, френски, немски, гръцки, иврит, хинди, унгарски, италиански, японски, латиноамерикански испански, норвежки, полски, португалски, румънски, руски, испански, шведски, тайски (Thai), турски, британски английски, американски английски.

## Сравнителна таблица на устройства за гласово известяване

	ADRA 2000	ADRA 1000
Брой портове	2	1
Максимално време за запис	9 минути	9 минути
Режим на работа	Денонощен, празници	Денонощен, празници
Брой поздравления	3 за всеки порт	3

